

[www.suomi.fi](http://www.suomi.fi)

Julkisten palveluiden  
tieto- ja verkkopalvelu  
mm. Ikääntyneen palvelut

**Kansalaisneuvonta****029 5000**

ma-pe klo 8–21, la klo 9–15  
palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi

Puhe- ja kuulovammaisen:  
tekstiviesti 13145

(kysymyksen alkuun Kn)

[www.kansalaisneuvonta.fi](http://www.kansalaisneuvonta.fi)[www.talousjavelkaneuvonta.fi](http://www.talousjavelkaneuvonta.fi)

Maksutonta  
talous- ja velkaneuvontaa  
oikeusaputoimistoista.

**Velkalinja****– maksuton puhelinneuvonta****0800 9 8009**

ma–pe klo 10–14

Neuvontaa velkojen ja rästilaskujen vuoksi  
talousvaikeuksissa oleville ja läheisille

[www.takuusaatio.fi](http://www.takuusaatio.fi)[www.sosiaaliturvaopas.fi](http://www.sosiaaliturvaopas.fi)[www.potilaanopas.fi](http://www.potilaanopas.fi)**ARA-avustus**

lääkäiden ja vammaisten henkilöiden  
asuntojen korjausavustukset sekä  
hissi- ja esteettömyysavustukset

ARA Asumisen rahoitus- ja  
kehittämiskeskus

Neuvonta

**029 525 0818**

ti–ke 9–11 ja 12–15

korjausavustus.ara@ara.fi

[www.ara.fi](http://www.ara.fi) ► Lainat ja avustukset

► Korjausavustukset

**Päivystysneuvonta ja -ohjaus**

Sosiaali- ja terveydenhuollon  
päivystystoimintojen maksuton  
valtakunnallinen neuvonta- ja  
ohjauspalvelun puhelinnumero:  
päivystysapu **116 117**

(soitetaan päivystyksellisissä sosiaali-  
ja terveysongelmissa,  
kun kyse ei ole hätätilanteesta).

Kiireellisissä hätätilanteissa soitetaan  
aina **112**.

[www.ekl.fi](http://www.ekl.fi)

Eero Kivinen

041 522 1696

eero.kivinen@ekl.fi



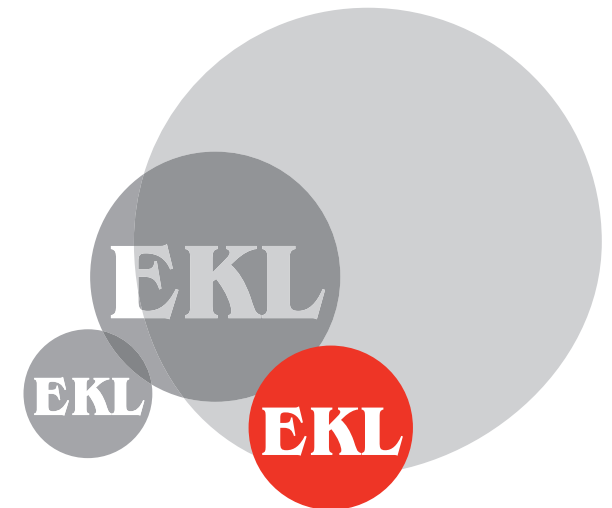
**Eläkkeensaajien  
Keskusliitto EKL ry**

Pensionstagarnas Centralförbund PCF rf

# Muistilista

# SOSIAALI- JA TERVEYSTURVAN PALVELUISTA

## eläkkeensaajalle



## KANSANELÄKELAITOS • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2023 tasossa

### Kela, neuvoa paikallisesta toimistosta, puhelimitse tai verkkoasioimalla

[www.kela.fi/elakelaiset](http://www.kela.fi/elakelaiset) (Kelan eläkkeensaajia koskevat etuudet)

- Eläkkeensaajan asumistuki ► Perusomavastuu **681,39 €/v** eli noin **56,78 €/kk**
- Eläkettä saavan hoitotuki  
Perustuki ► **78,72 €/kk**  
Korotettu tuki ► **171,49 €/kk**  
Ylin tuki ► **362, 62 €/kk**
- Lääkekorvaukset  
Alkuomavastuu ► **50 €/vuosi**  
Peruskorvaus 40 % lääkkeen hinnasta  
Alempi erityiskorvausluokka 65 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärintodistus  
Ylempi erityiskorvaus 100 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärintodistus – omavastuu **4,5 €/lääke**  
Lääkekatto ► **592,16 €/vuosi** => omavastuu **2,5 € / lääkepakkaus** Matkakorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista  
Omavastuu ► **25,00 €/suunta** Matkakatto ► **300 €/vuosi**
- Lääkäriin ja hammaslääkäriin palkkiot ([www.kela.fi/taksat](http://www.kela.fi/taksat))
- Kuntoutus (B-lääkärintodistus ja kuntoutushakemuslomake)
- Perustoimeentulotuki ► Perusosa yksinasuvalla **555,11 €/kk**
- Kansaneläke **732,67 €/kk**, avo/avioliitossa **654,13 €/kk**
- Takuueläke ja eläketuki ► **922,42 €/kk**
- Rintamalisä ► **138,16 €/kk**

### Kelan palvelunumerot arkisin klo 9–16

Eläkeasiat ja eläkkeensaajan asumistuki... 020 692 202  
Kuntoutus..... 020 692 205  
Maasta- ja maahanmuutto..... 020 634 0200  
Perustoimeentulotuki..... 020 692 207  
Sairastaminen ja kortit..... 020 692 204

Maksutonta  
talous- ja velkaneuvontaa  
oikeusaputoimistoista:

[www.talousjavelkaneuvonta.fi](http://www.talousjavelkaneuvonta.fi)

### Kelan verkkopalvelut

Etäpalvelu, videoyhteys asiointipisteistä tai kotoa ..... [www.kela.fi/etapalvelu](http://www.kela.fi/etapalvelu)  
Henkilökohtaisen puhelin- tai toimistoajan varaus ..... [www.kela.fi/ajanvaraus](http://www.kela.fi/ajanvaraus)  
Kysy Kelasta -palsta arkisin..... [www.kela.fi/kysy-kelasta](http://www.kela.fi/kysy-kelasta)  
Verkkoasiointi ..... [www.kela.fi/asiointi](http://www.kela.fi/asiointi)

### www.hoitopaikanvalinta.fi

Kelan rajat ylittävän terveydenhuollon yhteyspisteen ([www.kela.fi/yhteyspiste](http://www.kela.fi/yhteyspiste)) ylläpitämä verkkopalvelu, joka tarjoaa tietoa sekä terveydenhuollon valinnanvapaudesta Suomessa, että terveyspalvelujen käytöstä ulkomailla.

- Hoitopaikan valinta
- Hoitoon ulkomailta Suomeen
- Kustannusten korvaukset
- Terveyspalvelut ulkomailla
- Potilaan oikeudet
- Lääkkeet

**Eläkeläisalennus** (pysyvä eläke). Oikeuden eläkeläisalennukseen voi osoittaa henkilöllisyys-todistuksella ja työeläkelaitokselta saatavalla työeläkekortilla. Alle 65-vuotiaalle täyden kansaneläkkeen saajalle Kela lähettää kansaneläkkeensaajan kortin ilman eri pyyntöä. Kortilla yhdessä kuvallisen henkilötodistuksen kanssa voi saada mm. VR:n ja Matkahuollon matka-alennuksia.

## HYVINVOINTIALUEET • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2023 tasossa

### Julkinen terveystoimi

- Hoitotakuu
- Kotisairaanhoido
- Julkisen terveydenhuollon maksukatto ► **692 €/kalenterivuosi**
- Potilasasiamies
- Terveydenhuollon kuntoutuspalvelut
- Terveydenhuollon apuvälineet ja hoitotarvikkeet

### Julkinen sosiaalitoimi

- Palvelutarpeen arviointi
- Kotipalvelut, kotihoito  
Tukipalvelut: mm. ateriapalvelu, siivous, vaatehuolto, kauppa- ja muut asiointipalvelut  
Liikkumista tukevat palvelut: mm. kuljetus- ja saattajapalvelu (lääkärintodistus)
- Omaishoidon tuki ► C-lääkärintodistus  
Vähimmäismäärä **439,70 €/kk**, enimmäismäärä **879,40 €/kk**  
Omaishoitajan vapaa **11,60 €/vrk**
- Palveluasuminen / ympärivuorokautinen tehostettu palveluasuminen / pysyvä laitoshoido
- Sosiaaliasiamies
- Sosiaalinen luototus (aluekohtaisia)
- Toimeentulotuki, täydentävä ja ehkäisevä

### Julkinen sosiaalitoimi ► vaikeavammaisille

- Kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen ► lääkärintodistus
- Palveluasuminen
- Asunnon muutostyöt
- Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet
- Henkilökohtainen avustaja vaikeavammaisille
- Päivittäisistä toiminnoista suoriutumisessa tarvittavat välineet, koneet ja laitteet
- Ylimääräiset vaatetuskustannukset ja erityiskustannukset

## MUUT VIRANOMAISTAHOT • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2023 tasossa

### Valtion oikeusaputoimistot [www.oikeus.fi/oikeusapu](http://www.oikeus.fi/oikeusapu)

- Talous- ja velkaneuvonta ► [www.talousjavelkaneuvonta.fi](http://www.talousjavelkaneuvonta.fi)
- Yhteydenotto kotikunnasta riippumatta mihin tahansa oikeusaputoimistoon

### Traficom, Liikenne- ja viestintävirasto [www.traficom.fi](http://www.traficom.fi)

PL 320, 00059 TRAFICOM

Ajoneuvoveroneuvonta ark. klo 8–18, 029 534 5125

Asiointi: [www.ajovarma.fi](http://www.ajovarma.fi), klo 8–15.45, 075 323 9999, tiedustelut@ajovarma.fi

- Vammaisen pysäköintilupa ► lääkärintodistus
- Vapautus ajoneuvon perusverosta

### Verotoimisto [www.vero.fi](http://www.vero.fi)

Palvelunumero 029 497 002, ma–pe klo 9–16.15

- Veronmaksukyvyyn alentumisvähennys
- Invalidivähennys ► lääkärintodistus. Edellytys vähintään 30 % haitta-aste (haittaluokka 6)
- Kotitalousvähennys ► omavastuu **100 €**, enimmäismäärä **2 250 €/hlö**
- Autoverotus ► Autoveroneuvonta ma–pe klo 9–16.15, 029 497 150  
Autoveronpalautus (51S), Verohallinto / Autoverotus, PL 1000, 10901 Hanko  
Autoveronhuojennus (50S erit. painavat syyt), Verohallinto/ Autoverotus PL 40, 00052 Vero